

**REGULAMIN I WARUNKI SPRZEDAŻY FIRMY „ART GRANIT”**

- I. INFORMACJE OGÓLNE**
- II. OFERTY I SPRZEDAŻ**
- III. ZAMÓWIENIA**
- IV. TERMINOWOŚĆ REALIZACJI ZAMÓWIEN**
- V. PŁATNOŚĆ**
- VI. ZAŁADUNEK TOWARU I OPAKOWANIE**
- VII. DOSTAWY**
- VIII. GWARANCJE I REKLAMACJE**
- IX. POZOSTAŁE USTALENIA**

**I. INFORMACJE OGÓLNE**

1. Art Granit, ul. Al. Wojska Polskiego 75, 58-150 Strzegom reprezentowany przez:  
Właściciel: Robert Noga
2. Regulamin dotyczy ogólnych warunków sprzedaży wyszczególnionych poniżej, stanowi umowę między Zamawiającym, a Sprzedającym.
3. Obowiązującymi cenami na wyroby i usługi firmy Art Granit są ceny ofertowe sporządzane indywidualnie dla każdego klienta.
4. Wszystkie podawane ceny są cenami Netto
5. Ceny podane w ofercie nie obejmują kosztów opakowania, palet, stojaków, worków i transportu, chyba że oferta mówi inaczej.
6. Stosowane są upusty cenowe uzależnione od ilości zamawianego towaru, warunków płatności, lokalizacji inwestycji.
7. Art Granit zastrzega sobie możliwość sprzedaży towarów i usług w cenach promocyjnych.
8. Niniejsze warunki sprzedaży i dostawy stanowią integralną część wszystkich ofert i umów dostawy towarów przez Sprzedawcę, zarówno obecnych jak i przyszłych stosunków handlowych. Warunki odbiegające od niniejszych oraz wszelkie późniejsze uzgodnienia wymagają dla swojej ważności pisemnej akceptacji Sprzedawcy.
9. Do czasu podpisania umowy nasza oferta jest ofertą szacunkową i nie stanowi oferty handlowej w myśl kodeksu cywilnego.

**II. OFERTY I SPRZEDAŻ**

1. Wszystkie oferty i cenniki nie są wiążące. Kalkulacja dokonana jest w oparciu o obowiązującą w dniu dostawy cenę. Zapewnienie niezmienności cen wymaga specjalnego pisemnego potwierdzenia. Obowiązują one tylko pod warunkiem, że koszty pozostaną na tym samym poziomie. Jeżeli po złożeniu oferty wzrosną koszty, związane z wynagrodzeniem i koszty materiałów, to zostaną one dodatkowo zawarte w cenie i ujęte na rachunku.
2. Próby i wzory należy traktować jako materiały poglądowe w odniesieniu do jakości, rozmiarów i kolorów. Pewne różnice, które są typowe dla naturalnych materiałów nie są podstawą do reklamacji. Wszelkie dane dotyczące pokrycia i ilości sztuk przypadających na m<sup>2</sup> są danymi w przybliżeniu i nie są wiążące.
3. W przypadku naturalnych kamieni nie można liczyć na wykonanie z dokładnością co do milimetra. Koszty opakowań (palety, skrzynie itp.), jak również koszty ich odesłania obciążają Kupującego.
4. W przypadku zamówień specjalnych (indywidualnych itp.) nie możliwy jest zwrot towaru. Wyjątek stanowi zwrot towarów, na który wyraziliśmy pisemną akceptację.

### III. ZAMÓWIENIA

1. Wymagane jest złożenie pisemnego zamówienia drogą mailową, faksem, bądź osobiście z określeniem asortymentu, warunków płatności, terminu realizacji, sposobu dostawy (odbior własny, bądź zgłoszenie polecenia organizacji transportu Sprzedawcy (koszty transportu ponosi Zamawiający) wcześniej ustalonych z osobą reprezentującą w zakresie handlu firmę Art Granit.
2. Złożenie przez klienta zamówienia jest równoznaczne z zaakceptowaniem ogólnych warunków sprzedaży firmy Art Granit (dostępne na stronie [www.artgranit.pl](http://www.artgranit.pl) oraz w siedzibie firmy).
3. Złożone zamówienie musi posiadać pełne dane Zamawiającego oraz numery kontaktowe niezbędne firmie Art Granit w realizacji/organizacji zamówienia.
4. Zamawiający wchodzący po raz pierwszy w współpracę z firmą Art Granit zobowiązany jest dostarczyć dokumentację rejestrową firmy (NIP, REGON, Wypis z KRS, bądź odpowiedniego organu, itp.).
5. Warunkiem realizacji zamówienia jest pisemne potwierdzenie jego przyjęcia przez firmę Art Granit.
6. Zamówienia przyjmowane są tylko z zastrzeżeniem możliwości dostawy.
7. Roszczenia z tytułu opóźnienia i za zaistniałe szkody są wykluczone.

### IV. TERMINOWOŚĆ REALIZACJI ZAMÓWIEŃ

1. Podane terminy realizacji przed przyjęciem oficjalnego zlecenia należy traktować jako przybliżone. Obowiązujące są terminy określone w zamówieniu, po jego potwierdzeniu.
2. Realizacja zamówienia jest współzależna (w przypadku organizacji transportu przez Sprzedawcę) od możliwości firmy przewozowej. Terminy dostaw są ustalane na bieżąco między Sprzedającym, a Zamawiającym, jednakże obejmują one ustalony okres realizacji zamówienia. Dopuszczalne przesunięcia terminów dostaw do 7 dni roboczych.
3. Wszelkie późniejsze zmiany lub uzupełnienia są ważne po pisemnym potwierdzeniu obie strony.
4. W przypadku nie wywiązania się Zamawiającego z warunków kontraktu Art Granit zastrzega sobie możliwość wstrzymania realizacji zamówienia.
5. Zdarzenia spowodowane siłą wyższą, które wystąpią po przyjęciu zlecenia, jak i dostawie pozostające poza kontrolą stron zwalniają Art Granit z podjętych zobowiązań wynikających ze zlecenia (kontraktu).

### V. PŁATNOŚĆ

1. Zapłata ma być dokonana na warunkach określonych w zamówieniu lub kontrakcie.
2. Brak zapłaty wg ustalonych warunków płatności jest jednoznaczne ze wstrzymaniem dostaw przez dostawcę zamówionego materiału.
3. W przypadku płatności wpływających później niż wg. Faktury po dacie wystawienia naliczane będą odsetki za zwłokę w wysokości o 5% wyższej od stopy procentowej banku emisyjnego, jak również koszty wydatków.
4. W przypadku zapłaty niezgodnej z zapisami umowy Sprzedawca może sam odebrać w międzyczasie towar albo zażądać jego zwrotu powstałe z tego tytułu koszty (w szczególności koszty przewozu) obciążają Kupującego.
5. W przypadku zwłoki w zapłacie albo stanu ogłoszenia postępowania wyrównawczego lub upadłościowego Kupującego wszystkie zaległe płatności mają natychmiastowy termin zapadalności. Jednocześnie przepadają wszystkie udzielone rabaty, tym samym Kupujący musi dokonać zapłaty według obowiązujących na dany moment cen brutto, zgodnie z cennikiem. Jeżeli pogorszeniu ulegnie sytuacja Kupującego, Sprzedawca ma prawo zażądać weksla.
6. Kwota rachunku (nota uznaniowa) naliczana jest zasadniczo na dzień dostawy towaru, chyba, że ustalono na piśmie inaczej.
7. Zamawiający może odstąpić od realizacji złożonego zamówienia bez konsekwencji finansowych.
8. Nieodebranie towaru w okresie ustalonym i potwierdzonym przez firmę Art Granit zamówienia, bądź odstąpienie od realizacji zamówienia następnego dnia od daty złożonego zamówienia, upoważnia firmę Art Granit do wystawienia faktury VAT i domagania się uiszczenia należności z tytułem złożonego zamówienia.
9. Wszystkie dostawy odbywają się z zastrzeżeniem prawa własności. Również w przypadku

dalszego zbycia albo przetworzenia, w drodze czynności prawnej, przysługuje firmie Art Granit prawo własności do towaru do momentu całkowitej zapłaty wszystkich zaległych płatności przez Kupującego. Kupujący nie może w drodze czynności prawnej zbywać, przetwarzać albo przekazywać towaru do obróbki przez osoby trzecie, tak długo jak zwleka z zapłatą. Nie dozwolone są zastawy lub przenoszenie własności w celu zabezpieczenia wierzytelności.

10. Przed każdym zastawieniem albo innym naruszeniem naszych praw przez osoby trzecie Kupujący musi uzyskać od nas zgodę na piśmie. W przypadku odsprzedaży albo obróbki towaru, należności powstałe w tym momencie przechodzą na firmę Art Granit (cesja).
11. Zastrzeżenie prawa własności oraz cesja pozostają w mocy do momentu całkowitej spłaty należnych Art Granit wierzytelności. Jeżeli Kupujący podczas sprzedaży zastrzeżonego towaru osobom trzecim wykluczy odstąpienie praw (cesję) na rzecz innych (tym samym i na Art Granit), tym samym w rozumieniu prawa nie dojdzie do podjęcia czynności prawnej. Jeżeli osoby trzecie mają dostęp do zastrzeżonego towaru, Kupujący ma obowiązek poinformowania ich o przysługującym firmie Art Granit prawie własności, oraz niezwłocznie poinformować firmę Art Granit na piśmie o tej sytuacji. Powstałe w związku z tym koszty i szkody obciążają Kupującego.

## **VI. ZAŁADUNEK TOWARU I OPAKOWANIE**

1. Art Granit zapewnia Zamawiającemu załadunek towaru na terenie producenta, wskazanym uprzednio Zamawiającemu przy ustalaniu warunków realizacji zamówienia.
2. Forma transportu dostosowana jest do asortymentu zamówionego. Pakowanie towaru odbywa się na ogólnie przyjętych zasadach. W szczególności: płyty ustawiane są na stojakach, płytki, pasy, elementy fontannowe, kamień murowy na paletach spięte taśmą, kostka luzem lub w workach big-bag itp.
3. Na pisemne życzenie klienta towar może być pakowany wg wskazań i wymagań Zamawiającego.

## **VII. DOSTAWY**

1. Odbiór zamówionego asortymentu jest dokonywany przez stronę zamawiającą.
2. Dostawy zamówionego asortymentu zlecone Sprzedającemu są dokonywane przez firmy zewnętrzne, współpracujące z firmą Art Granit. Koszt transportu ponosi Zamawiający. Koszt transportu wliczony jest w cenę asortymentu, bądź stanowi odrębną pozycję na fakturze, zgodnie z kontraktem, bądź potwierdzonym obustronnie zamówieniem.
3. Podczas dostawy Kupujący jest zobowiązany do zapewnienia drogi dojazdowej, na którą można wjechać samochodem ciężarowym o ładowności 40 ton. Rozładunku dokonuje kupujący przy pomocy odpowiedniego sprzętu, w przypadku materiałów sypkich musi go zrzucić.
4. Roszczenia z tytułu opóźnienia dostawy i zaistniałe szkody są wykluczone.
5. W przypadku wystąpienia siły wyższej (strajk) albo braku towaru obowiązek dostawy zostaje ograniczony albo zniesiony. Uzgodnienia telefoniczne, co do terminu dostawy wymagają pisemnego potwierdzenia.
6. Kupujący ma obowiązek zgłoszenia na piśmie wszelkich widocznych wad towaru, uszkodzeń podczas transportu, dostawy niewłaściwego towaru a także niewłaściwej ilości towaru w dniu jego dostarczenia, koniecznie przed przystąpieniem do jego obróbki albo dalszej sprzedaży, jak i przed jego osadzeniem.
7. W przypadku nieuzasadnionej odmowy przyjęcia towaru koszty i szkody z tego tytułu, w szczególności dodatkowe koszty transportu ponosi Kupujący. Zwroty dostarczonego towaru bez uzyskania wcześniejszej zgody na piśmie Sprzedawcy nie będą odbierane.
8. Przy odbiorze/ przyjęciu towar musi zostać natychmiast sprawdzony przez Kupującego/ Odbiorcę.

## **VIII. GWARANCJE I REKLAMACJE**

1. Art Granit gwarantuje Zamawiającemu na niektóre asortymenty kamienne, że są produkowane wg obowiązujących norm PN-EN.
2. Pełną odpowiedzialność za wymagania techniczne materiału granitowego ponosi Zapytujący, w którego zakresie jest sprecyzowanie w treści Zapytania wszelkich niezbędnych parametrów. Brak owych informacji, upoważnia Zapytywanego do przedłożenia oferty wg własnej interpretacji.

3. Na życzenie klienta wystawiamy na niektóre asortymenty kamienne deklaracje zgodności na zamówiony i odebrany produkt kamienny.
4. Wady materiału i wykonania podlegają reklamacji w terminie 1 dnia od daty odbioru/dostawy towaru.
5. Art Granit rozpatruje zgłoszoną reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.
6. Reklamacja musi być sporządzona w formie pisemnej.
7. Towar zamontowany nie podlega reklamacji.
8. Kupujący nie ma prawa odesłać reklamowanego towaru bez zgody Sprzedawcy.
9. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Zamawiającego od dokonania płatności za otrzymany i zafakturowany towar.
10. Wadliwa dostawa może zostać dopiero po pisemnej akceptacji Sprzedawcy odsprzedania, przetworzona albo osadzona. Jeżeli pomimo to Kupujący zdecyduje się na przetwarzanie, odsprzedaż, osadzenie wybrakowanego towar, bez uzyskania pisemnej zgody Sprzedawcy, albo jeżeli widoczne wady (np. pęknięcie), zostaną zgłoszone Sprzedawcy dopiero po obróbce, wszelkie prawa do reklamacji wygasają.
11. Wyżej opisana sytuacja nie dotyczy surowca, który jest przetwarzany na placu budowy. Właściwe składowanie i staranne obchodzenie się z materiałem są podstawą uznania ewentualnych roszczeń. Jako właściwe składowanie uznaje się również sprawdzanie (wizualne, próba dźwiękowa i tym podobne) kamieni przez osobę obrabiającą kamień przed jego osadzeniem. W przypadku uzasadnionej reklamacji Sprzedawca ma prawo do dostawy zastępczej. Roszczenia odszkodowawcze są wykluczone, o ile pozwalają na to przepisy prawa.
12. Do składania reklamacji nie upoważniają występujące w przypadku naturalnych kamieni naleciałości, żyłki, plamy, przebarwienia, spęknięcia. Zastrzega się możliwość odchyień w wyglądzie kamieni, które są ich naturalną cechą.
13. Kupujący musi nam umożliwić dokonanie przeglądu (wizji) zareklamowanego materiału. Towar niepełny wyklucza wszelkie roszczenia reklamacyjne.
14. Koszty powstałe na skutek nie wykonania kontroli przez Kupującego/ odbiorcę nie będą później uwzględniane

## **IX. POZSTAŁE USTALENIA**

1. Warunki zakupu i inne warunki Kupującego, które odbiegają od przedstawionych tutaj naszych warunków, są ważne, o ile zostały uznane na piśmie firmy Art Granit. Nieważność pojedynczych warunków umowy nie unieważnia pozostałych warunków.
2. Wszelkie odstępstwa od powyższych warunków są ważne tylko wtedy, gdy zostaną uzgodnione i pisemnie potwierdzone przez Art Granit.
3. W przypadku sporu sądowego sądem właściwym do rozstrzygnięcia jest sąd w Świdnicy.